

## Fiche Technique 06

Notre PC est trop lent ou bloqué  
Formater, défragmenter et nettoyer le PC





## Table de Matière

Table de Matière.....	3
Introduction.....	4
Comment un ordinateur peut devenir trop lente ou le logiciel corrompu.....	4
Qu'est ce qu'on doit faire.....	4
Formater un clé ou un disque dur.....	5
Défragmenter le disque dur sous Windows Xp.....	6
Programme CCleaner.....	7
Téléchargement et Installation.....	7
Adapter les Options.....	7
Nettoyeur CCleaner.....	8
Erreurs dans le registre de Windows.....	8
Outils.....	9

## Introduction

Souvent après quelques mois le PC / portable est devenu trop lent ou panné souvent.

Malheureusement il n'y a pas toujours l'aide présent pour résoudre ces problèmes. Les techniciens sont surtout de techniciens du matériel et ne sont pas toujours les experts de dépannage de logiciel. Donc c'est mieux de prendre quelques mesures préventives. Dans les annexes vous trouvez les fichiers techniques comment on doit nettoyer le disque dur ; installation des pilotes etc.

Il y a beaucoup plus de possibilités, mais en général c'est l'utilisateur, les virus, les mauvais pilotes de matériel, l'installation de logiciel incorrecte ou trop de logiciels, visite des sites internet douteux, téléchargement et installation de logiciel douteux et quant vous permettez d'autres personnes d'utiliser votre PC ou d'installer le logiciel.

## Comment un ordinateur peut devenir trop lente ou le logiciel corrompu

- Par l'utilisateur : l'utilisateur est surtout la cause principale des échecs informatiques. Chaque utilisateur doit être discipliné avec une bonne organisation de son ordinateur, doit savoir les conséquences s'il ne met pas à jour l'antivirus, s'il visite les sites de web douteux, fait le téléchargement et installation du logiciel douteux ou piraté. Naturellement il faut avoir une sauvegarde de ces données en cas d'une panne totale de son ordinateur.
- Par le matériel : Pour le travaille, il faut toujours acheter le matériel d'une bonne marque et qualité, surtout la souris. Si vous n'attachez le matériel d'une bonne marque, c'est bien possible que l'ordinateur ne travaille plus sinon avec beaucoup de problèmes et probablement tout à cause d'un pilote mauvais. Les marques A sont plus prudente et s'adaptent plus vite avec leurs pilotes s'il y a de problèmes.
- Par le Technicien informatique : Il y a de bons techniciens informatiques mais ils sont surtout technicien, donc le travaille d'intérieur un PC et le matériel attaché au ordinateur. Cependant ils ne sont pas toujours les experts sur l'utilisation et adaptation de logiciel. Quand il vient pour attacher une imprimante, scanner, une souris, c'est sage de demander pour les pilotes les plus récentes (Internet).<sup>1</sup> Beaucoup de problèmes viennent à partir de pilotes. Attention ! Les techniciens informatiques

<sup>1</sup> <http://www.touslesdrivers.com>

d'extérieur ne peuvent jamais réparer le matériel sous garanti.

## Qu'est ce qu'on doit faire

- Premièrement fait toujours une sauvegarde des données, surtout si vous êtes entrain de travailler sur un document important
- Evitez de prêter votre portable aux amies, famille et même aux collègues, Vous pouvez perdre beaucoup d'efforts et d'heures de travaille si votre ordinateur ne travaille plus comme avant. Si vous devez prêter votre ordinateur aux collègues, fait toujours une sauvegarde des données
- Installer seulement le logiciel qui est nécessaire pour le travaille et désinstallez tous les programmes dont vous ne vous servez jamais.
- Eviter une infection par un virus. Surtout quand vous transférez des anciens fichiers du MAC2 il y a une forte chance que les fichiers ont de virus ou de trace de virus. Donc contrôler bien tous les fichiers en provenance d'ailleurs et qui peuvent être infectés par un virus. À la fin c'est mieux de le supprimer et formater la clé ou disquette. (Voyez Formater une clé ou un disque dur)
- Mettre à jour votre logiciel Antivirus. Le DIC utilise ESET Nod 32 professionnel. Avec la configuration automatique ESET cherche chaque jour les fichiers nécessaires pour la mise à jour. (voyez fiche technique FT02 Anti virus pare feu
- Plus longtemps vous travaillez sur votre machine et plus elle ralentit et risque de se planter! Si vous venez de créer des images, ouvriez plusieurs dossiers de Word, travailler dans plusieurs documents, créer plusieurs messages et fait encore une recherche sur internet, mieux vaut redémarrer votre ordinateur pour commencer votre session dans de bonnes conditions
- Améliorer les performances de votre disque dur par une Défragmentation : Au fur et à mesure que vous créez et effacez des fichiers sur votre disque dur, celui-ci se 'fragmente'. En résumé, la fragmentation coupe vos fichiers en morceaux et les répartit sur votre disque dur. Afin d'accélérer l'accès aux fichiers et le lancement de vos programmes, il vous faut défragmenter votre disque dur (chapitre défragmentation). Ou une Nettoyage : Installer et

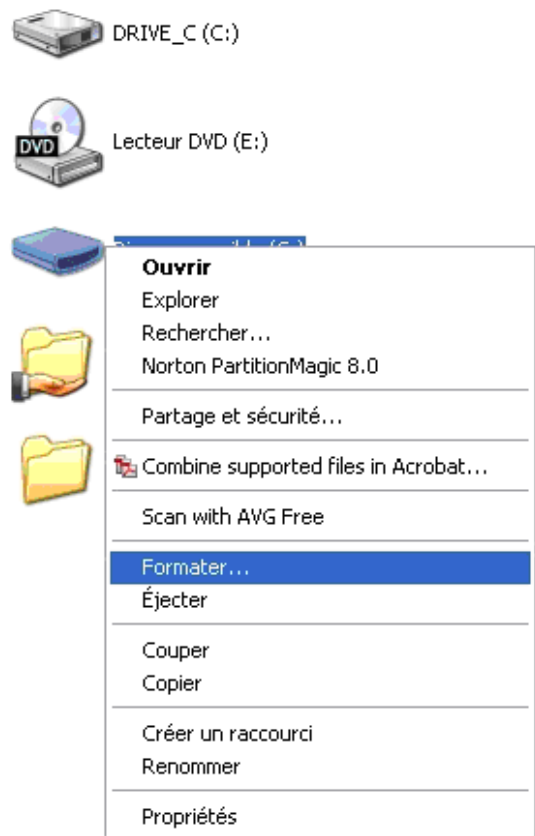
<sup>2</sup> Avant les Macs de délégation et des projets n'ont pas eu le logiciel antivirus. Normalement pour un Mac cela ne pose pas un problème mais les fichiers de MS Office sont quand même infecté en au moment qu'on transporte les fichiers infectés vers un PC les problèmes commencent. Si possible supprimez les fichiers infectés.

utiliser le programme Ccleaner 3 (Chapitre CCleaner) <sup>4</sup>

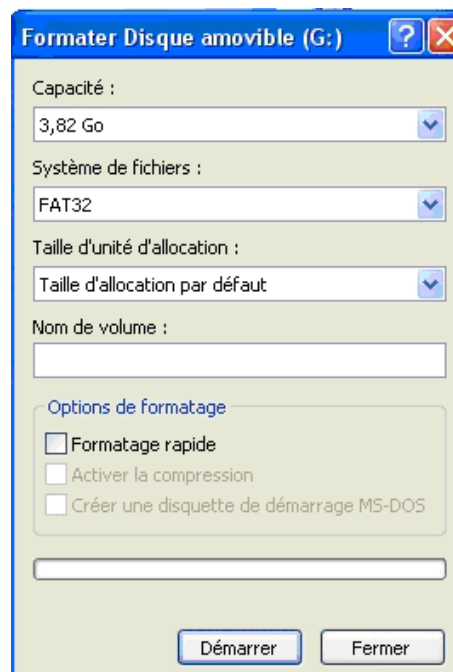
- Pour éviter une panne totale utiliser un onduleur / stabilisateur : Même si vous travaillez avec votre portable à la maison, c'est impératif de l'attacher à un stabilisateur. Surtout pendant la période de pluie avec l'orage et foudre. Quand même c'est toujours sage de détacher votre ordinateur avant de partir le bureau.

### Formater une clé ou un disque dur

- Cliquez sur poste de travail
- Sélectionnez le Clé (E ou F ou G)
- Cliquez avec le bouton de souris droit
- Sélectionnez l'option Formater



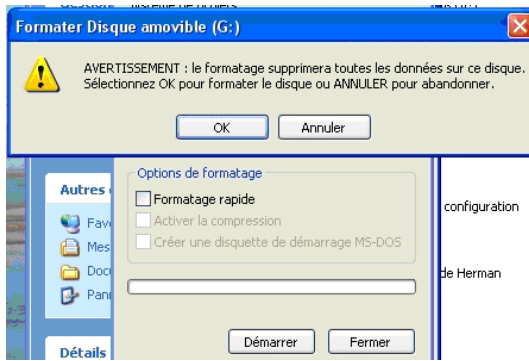
- Dans la nouvelle fenêtre toutes les options sont déjà remplies.
- Cliquez sur Démarrer



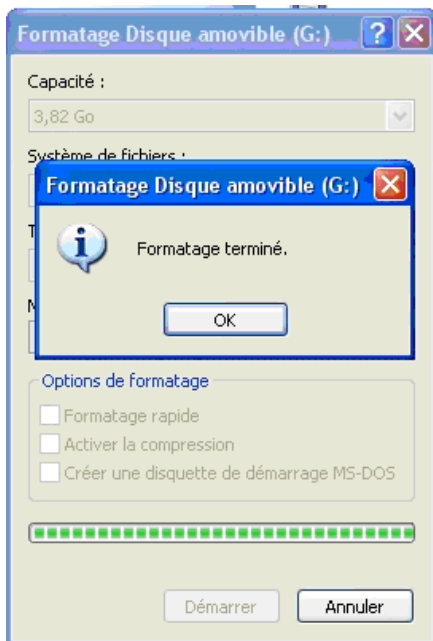
- Dans la nouvelle fenêtre il y a un avertissement (le formatage supprimera...)
- Cliquez sur OK

<sup>3</sup> Le logiciel retire les fichiers inutilisés de vos disques durs, les raccourcis sans cible, les contrôles ActiveX, les fichiers d'aides, les entrées dans le registre, etc. afin de libérer de l'espace et améliorer le chargement de Windows. CCleaner est également en mesure d'effacer toute trace de vos navigations sur le Web en quelques secondes ! L'application supprime les fichiers temporaires, l'historique des sites visités, les cookies, les formulaires, etc. CCleaner prend en charge Internet Explorer et Mozilla Firefox. Enfin, le programme est en mesure de supprimer les documents temporaires ainsi que la liste des documents récemment utilisés de nombreuses applications, tels que eMule, KaZaA, Google Toolbar, Office, Nero, Acrobat, WinRAR, etc.

<sup>4</sup> <http://www.clubic.com/telecharger-fiche14492-ccleaner.html> ou [www.ccleaner.com](http://www.ccleaner.com)

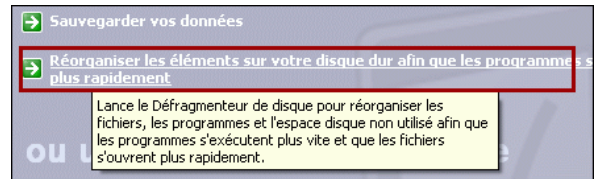
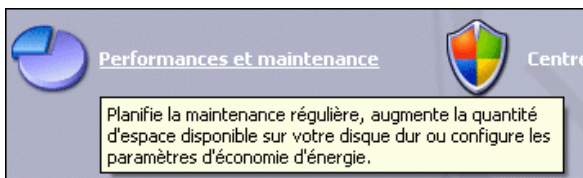


- Dans quelques minutes le formatage est terminé. Tous les fichiers sont aussi supprimés
- Cliquez sur OK

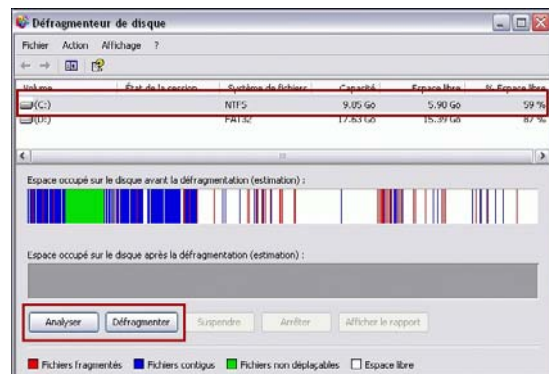


## Défragmenter le disque dur sous Windows Xp

- Rendez vous sur **Démarrer / Panneau de configuration / Performances et maintenance / Réorganiser les éléments** sur votre disque dur afin que les programmes s'exécutent plus rapidement: <sup>5</sup>



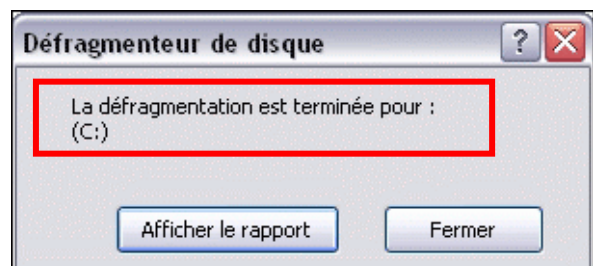
- Selon votre configuration vous y trouvez une ou plusieurs lignes, elles représentent vos disques durs. **Sélectionner la ligne (C:)**, c'est le disque qui contient les fichiers systèmes et les programmes puis cliquer sur "**Analyser**". **Windows inspecte (C:)** et vous informe de son état. Plus votre disque contient des fichiers fragmentés, plus les lignes de couleurs apparaissent éloignées.



Les couleurs représentent les fragments de fichiers:

- Rouge: Fichiers fragmentés
- Bleu: Fichiers contigus
- vert : Fichiers non déplaçables

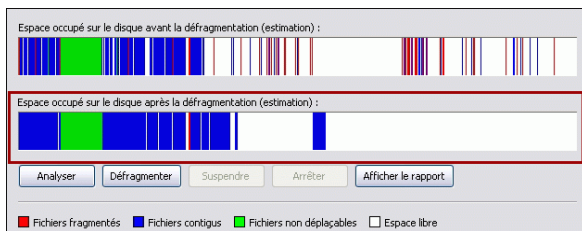
- Vous pouvez outrepasser les conseils de Windows et effectuer une défragmentation même si celui-ci estime que cela n'est pas nécessaire. Par exemple si vous constatez un ralentissement notable ou que de gros mouvements de fichiers ou de programmes ont été effectués. Cliquez alors sur "défragmenter", ce processus est assez long et délicat selon l'état de votre disque. N'effectuez aucune opération jusqu'à ce que Windows vous informe de la fin du travail:



- Étudier la représentation graphique du résultat. Les fichiers sont moins fragmentés, les programmes vont s'exécuter plus rapidement et le temps d'accès aux

<sup>5</sup> <http://www.pcentraide.com/index.php?showtopic=126>

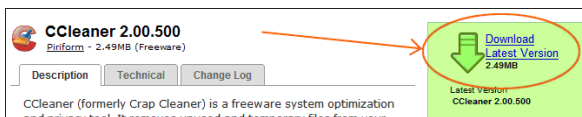
fichiers sera raccourci:



## Programme CCleaner

### Téléchargement et Installation

- Télécharger le logiciel CCleaner (gratuite) p.ex. à partir d'Internet <sup>6</sup>
- Sur la page qui s'ouvre cliquez comme sur l'image <sup>7</sup>



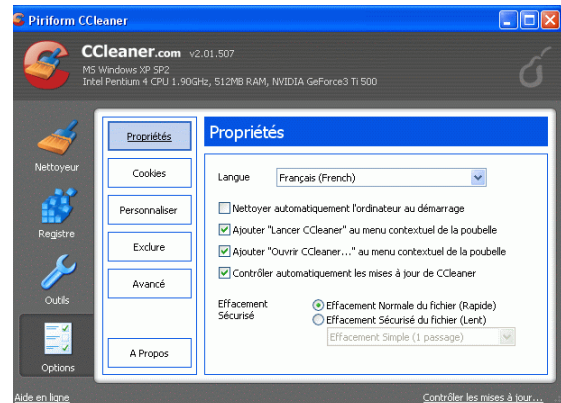
- Une fois télécharger, cliquer sur le fichier d'installation
- Lors de la 1ère utilisation, une fenêtre vous propose de choisir le langage, sélectionnez le français:



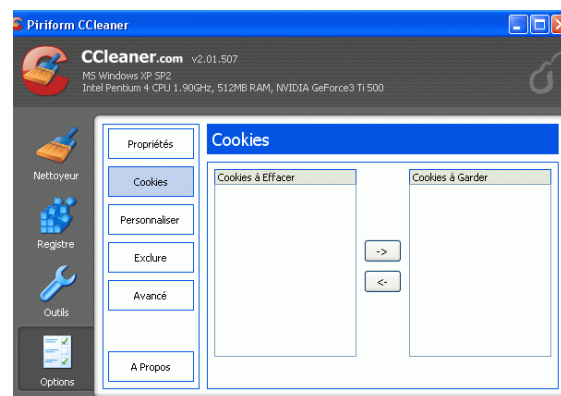
- Pendant l'installation **pensez à décocher l'installation de Yahoo toolbar** discrètement proposée en plus de CCleaner.
- Une fois l'installation faite par défaut, lancez le logiciel depuis Démarrer / tous les programmes / CCleaner / CCleaner

### Adapter les Options

- Cliquer d'abord sur l'option pour adapter les options et adapté si nécessaire **Dans Propriétés ne cocher pas l'option Nettoyage automatiquement**



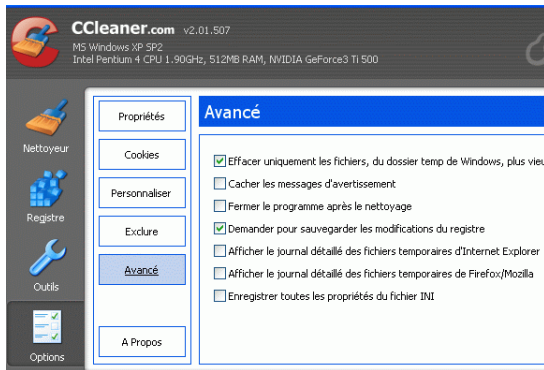
- **Les Cookies peuvent nous aider** mais aussi **donner de problèmes**. Ces petits fichiers conservent la trace des différentes visites sur les sites Web. Ils permettent une identification automatique (facile) mais ouvre aussi la porte pour des entrées non voulu. **Par défaut, tous les cookies seront supprimés**. Si on veut conserver quelques cookies (p.ex. l'entrée à Memex) on peut le faire.
- Cliquez sur le bouton **Cookies**. Sélectionnez les cookies dans la liste à effacer (gauche) puis cliquez sur la flèche orientée vers la droite pour les transférer dans la liste des cookies à garder.
- Validez ensuite en cliquant sur le bouton OK



- **Personnaliser** : ajouter les dossiers et fichiers à nettoyer
- **Exclure** : ajouter les dossiers et les fichiers à exclure
- **Avance** : Cocher seulement les deux options : Effacer.... Et Demander.... (voyez image)

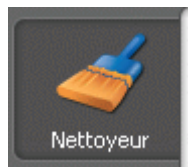
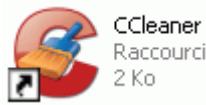
<sup>6</sup> <http://www.clubic.com/telecharger-fiche14492-ccleaner.html>

<sup>7</sup> <http://www.pcentraide.com/index.php?showtopic=3847>

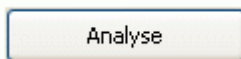


### Nettoyeur CCleaner

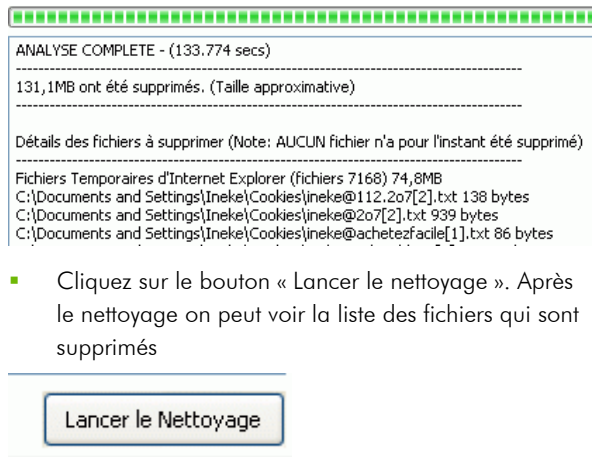
- Ouvrir le programme CCleaner. Après l'installation le programme met un icône sur le bureau.
- Double cliquez sur l'icône pour ouvrir le programme
- Cliquer sur Nettoyeur Plusieurs options de nettoyage de Windows et des Applications sont déjà cocher. (voyez au-dessous). Sans danger on peut accepter les options cochées par défaut.



- Cliquez sur le bouton **analyse**. Le programme commence à analyser l'ordinateur. L'analyse peut prendre le temps



- Après l'analyse on peut voir les détails des fichiers à supprimer



### Erreurs dans le registre de Windows

Avec CCleaner on peut aussi **corriger les erreurs dans le registre de Windows**. Ces erreurs peuvent traîner beaucoup notre système par ce que Windows cherche chaque fois le logiciel qui n'existe pas ou les lignes d'instruction faux qu'il ne peut pas exécuter

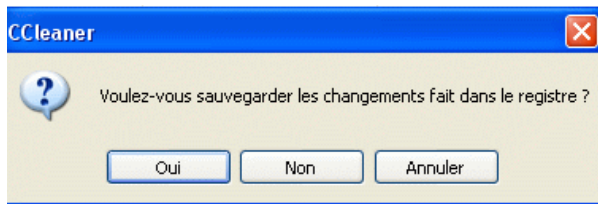
- Cliquez sur le bouton Registre et acceptez les options par défaut



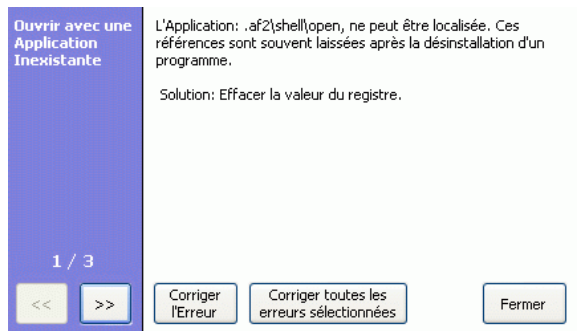
- Cliquer sur le bouton Chercher les erreurs. Après quelques temps une liste des erreurs est montrée sur l'écran

Problème	Donnée	Clé Registre
<input checked="" type="checkbox"/> Ouvrir avec une Application Inexistante	C:\ABC\ABC.EXE %1	HKCR\af2\shell\open
<input checked="" type="checkbox"/> Ouvrir avec une Application Inexistante	C:\ABC\ABC.EXE %1	HKCR\ABCFlow\shell\open
<input checked="" type="checkbox"/> ActiveX\COM Inexistant	AcroExch.ShortCut.3 - {E...	HKCR\AcroExch.ShortCut.3

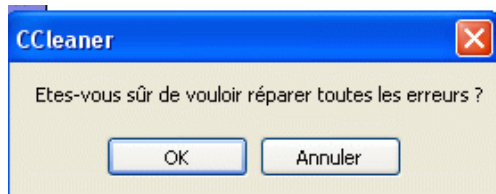
- Si vous voulez conserver certaines lignes il faut les décocher
- Cliquer sur le bouton Réparer les erreurs sélectionnées
- **Accepter** l'option 'Voulez-vous sauvegarder les changements fait dans le registre » et cliquer sur Oui



- Une copie de registre est sauvegardée sur l'ordinateur. Si il y a de problèmes après c'est possible de remettre l'ancien registre qui est sauvegardé
- Cliquer sur « Corriger toutes les erreurs »

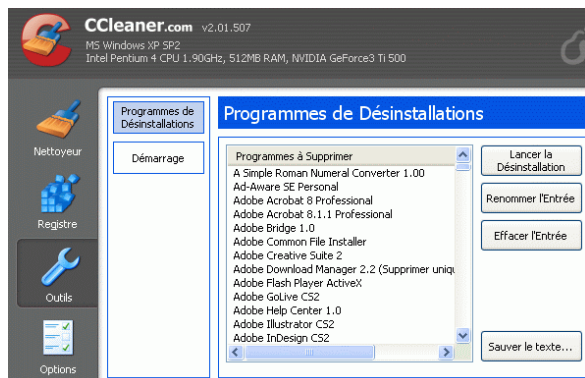


Cliquez sur le bouton Ok dans la fenêtre « Êtes-vous sûr de vouloir réparer toutes les erreurs »



Outils

- Avec l'outil on peut **désinstaller les programmes** (la même possibilité qu'avec Windows (Démarrer / Panneau de Configuration / Ajouter ou supprimer des programmes / Modifier ou Supprimé des programmes.) l'avantage de CCleaner est de supprimer la mention d'un logiciel dans la liste parce qu'elle persiste après désinstallation.



- L'option **Démarrage** permet de **supprimer le lancement automatique de certains logiciels** au démarrage de Windows. Cliquez sur le nom à

supprimer, puis sur le bouton Effacer l'entrée. Il ne se lancera plus au prochain démarrage ! Soyez prudent de supprimer seulement les entrées de logiciel vous connaissez

